2021

Informe de Resultados

AUDITORIA DE INFORMACIÓN – URETROPLASTÍA CON BALÓN CON DROGAS

1. Objetivo

Conocer el grado de conformidad de pacientes que han recibido uretroplastia con balón con drogas a cargo del Dr. Zeballos y Dr. Fiandra, equipo de Uroplastía Uruguay, a través de una auditoria de información.

Medir el impacto que ha tenido la intervención en la calidad de vida de los pacientes mediante el uso de la escala verbal ECV.

2. Metodología

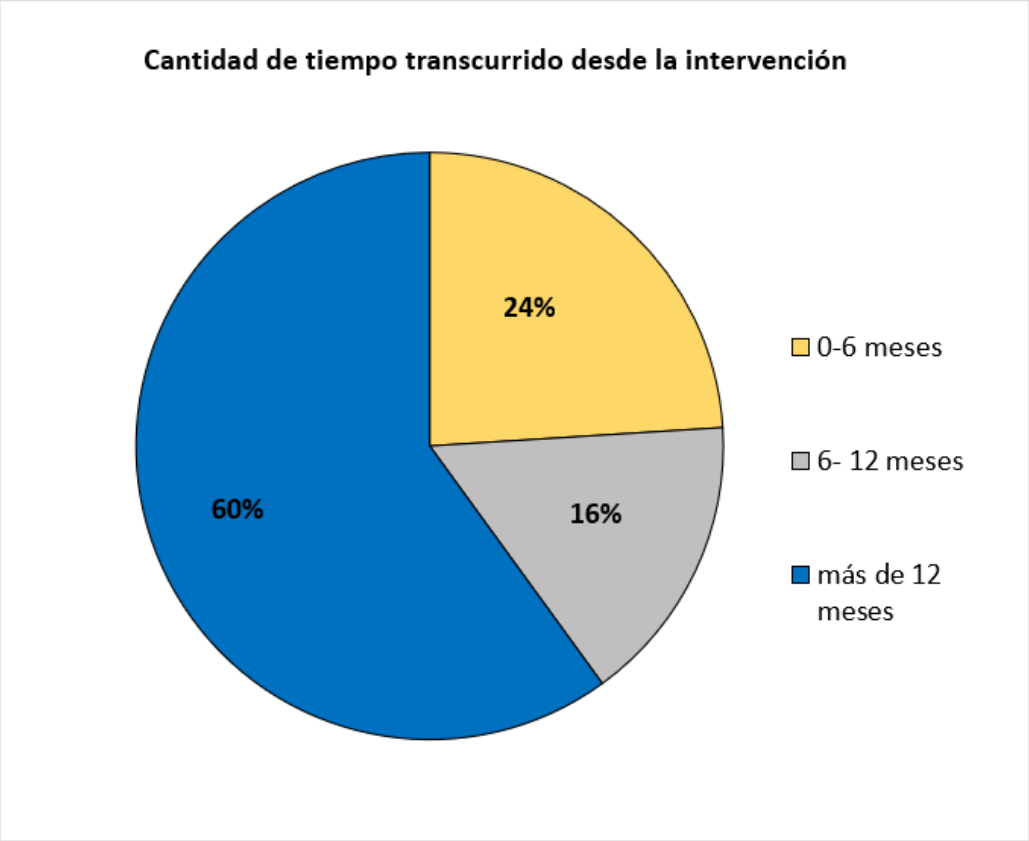
- Contacto telefónico con los pacientes para el relevamiento de información, conforme a un listado de preguntas predeterminadas.

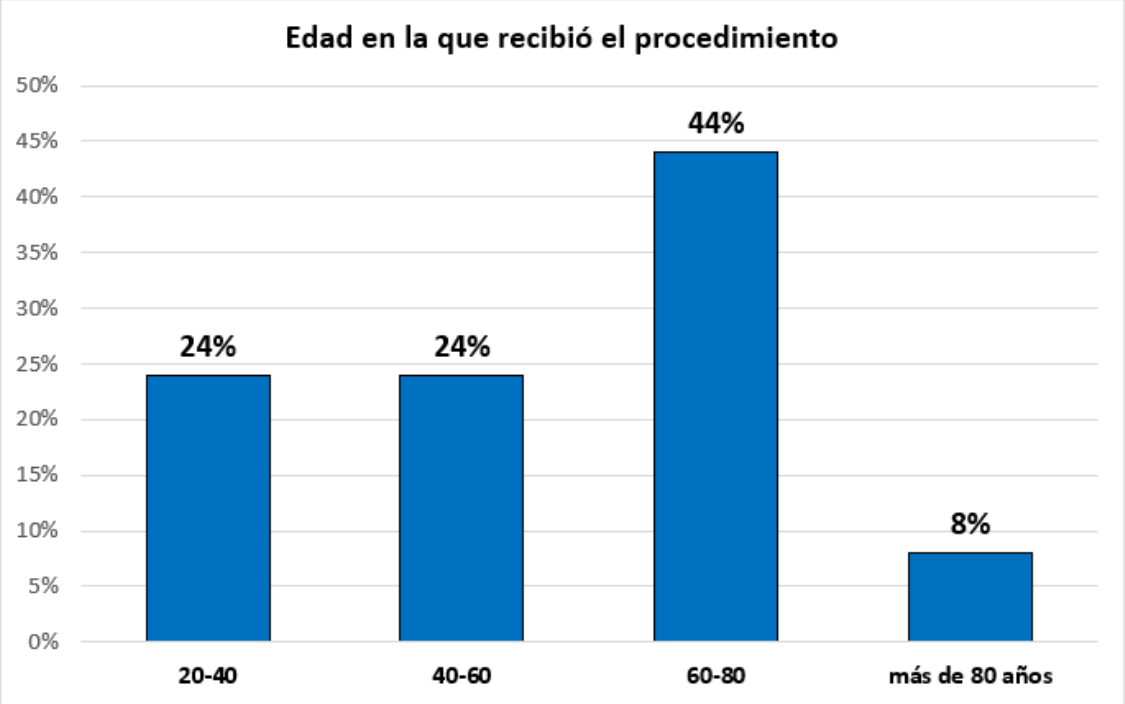
- La encuesta se realizó entre Julio y Setiembre 2021, considerando pacientes desde el 2014 hasta la fecha. Para asegurar la imparcialidad de los resultados, se contrató a un profesional independiente.

- Se encuestaron un total de 25 pacientes.

3. Resultados

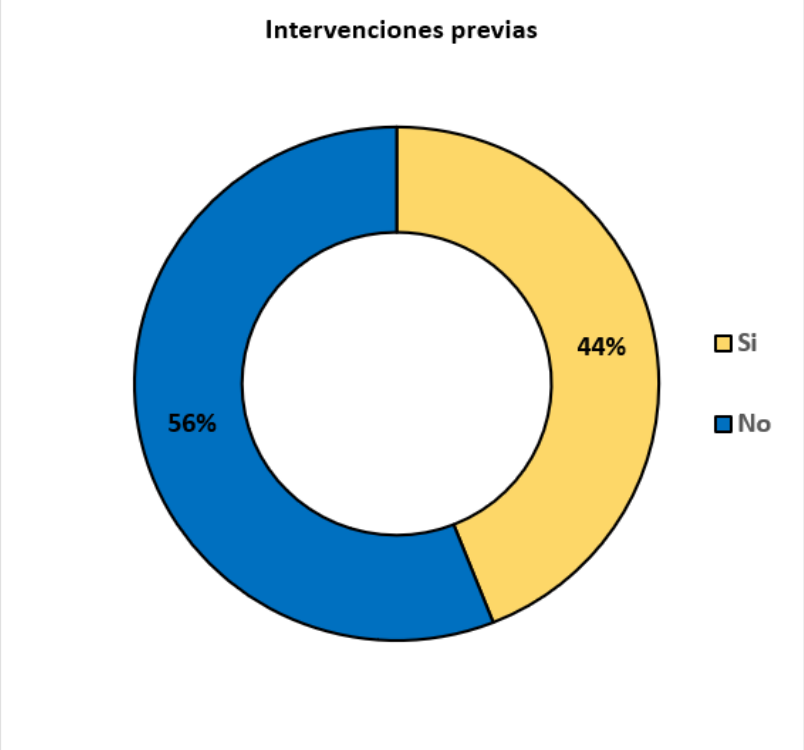
3.1. Preguntas relativas al Procedimiento





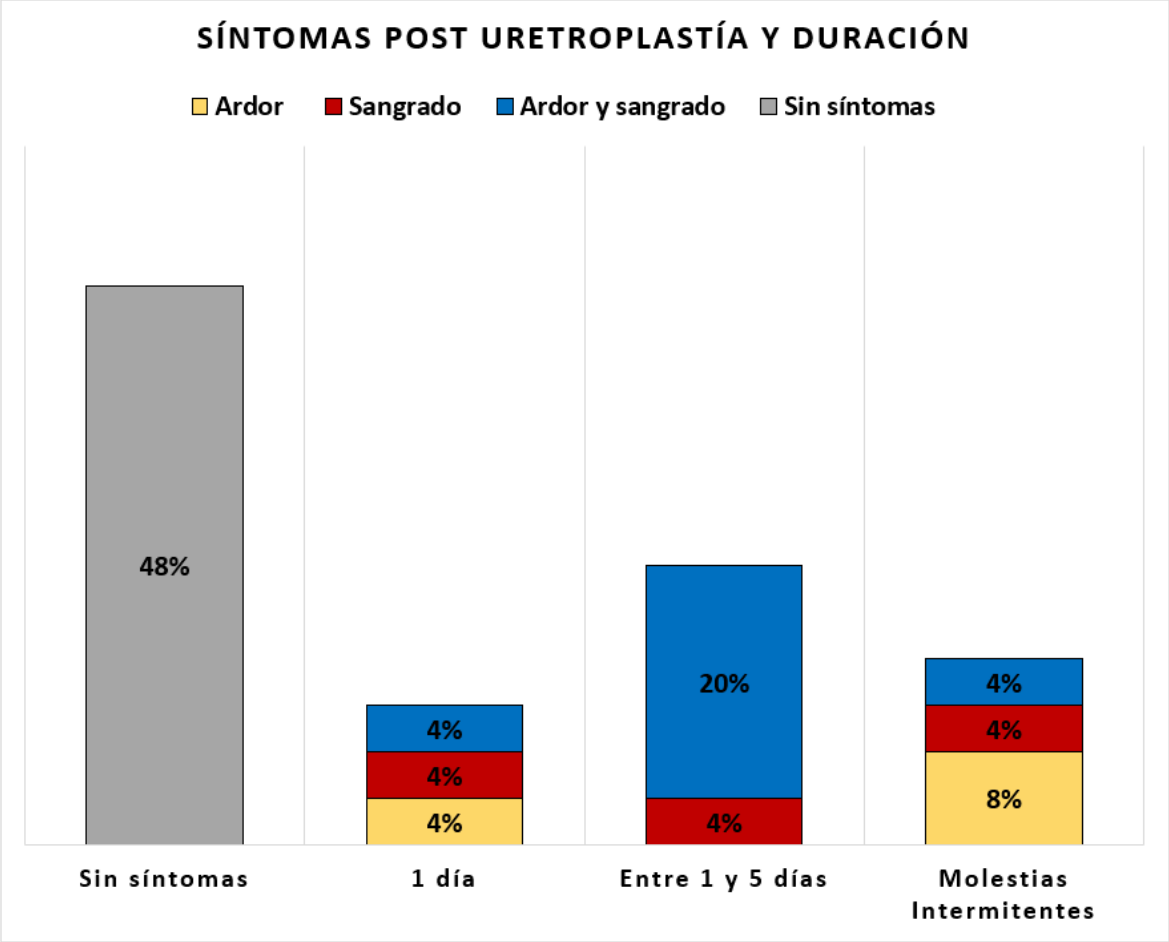
Síntomas previos	
Dificultades para orinar y/o retención de orina	100%
Infecciones urinarias sintomática	24%

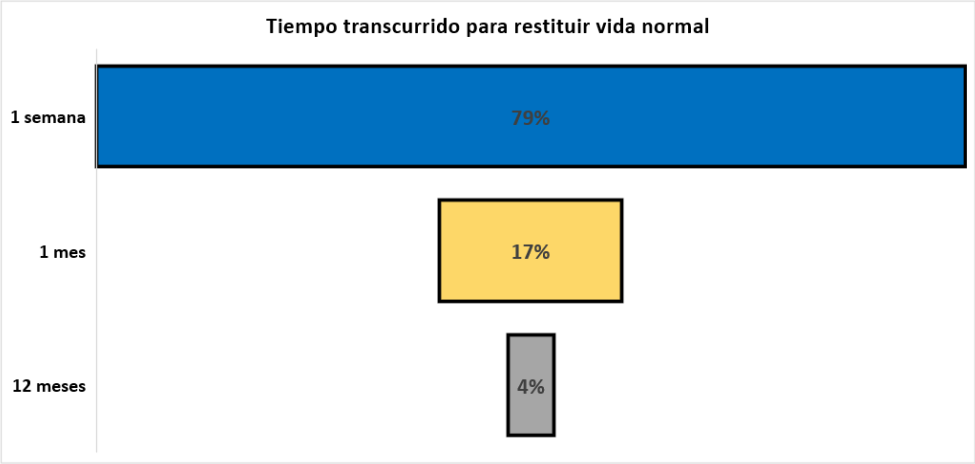
*El **100%** de los pacientes encuestados presentaba como síntoma previo dificultades para orinar y/o retención de orina. **24%** de éstos tenía infecciones urinarias sintomáticas recurrentes asociadas.*



*El **44% de los pacientes** había recibido **intervenciones previas** que no habían logrado solucionar sus problemas urológicos de manera satisfactoria.*

*Tras recibir la uretroplastía, únicamente el **8%** de los pacientes tuvo que volver a ser intervenido. Para todos los casos, la intervención fue realizada nuevamente por el equipo de **Uroplastía Uruguay.***



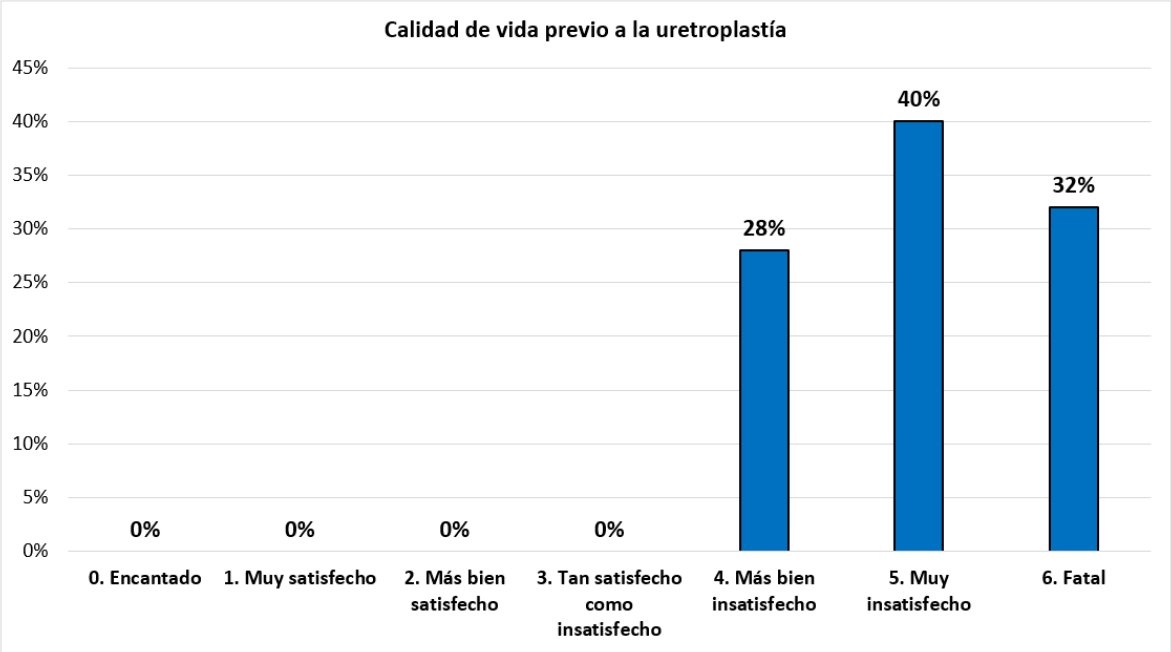


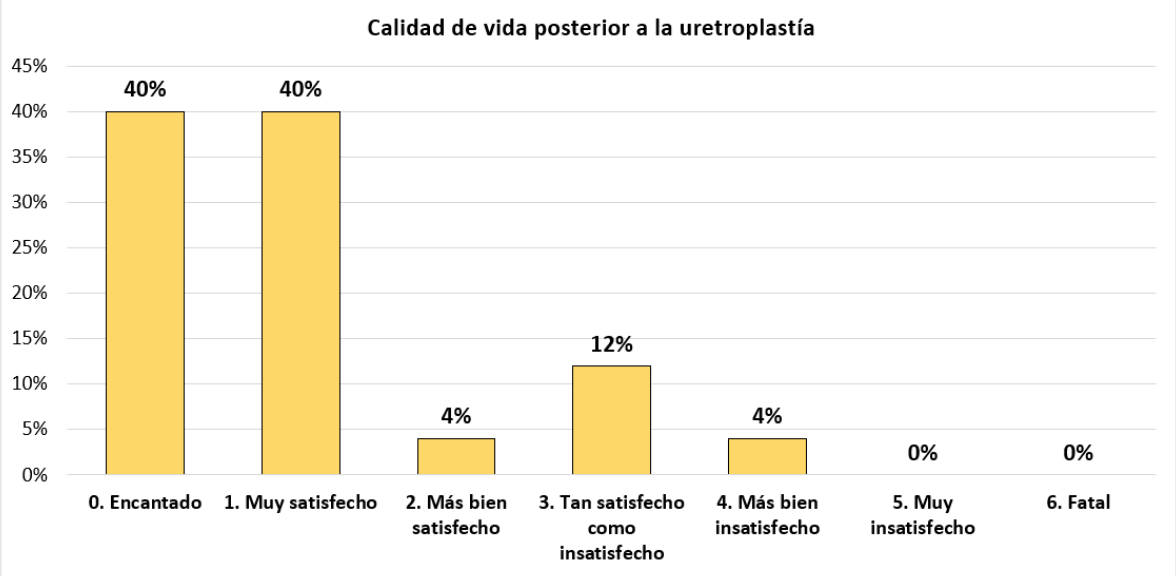
1 de los pacientes encuestados manifiesta que todavía no ha podido restituir su vida normal. La intervención fue hace menos de 6 meses.

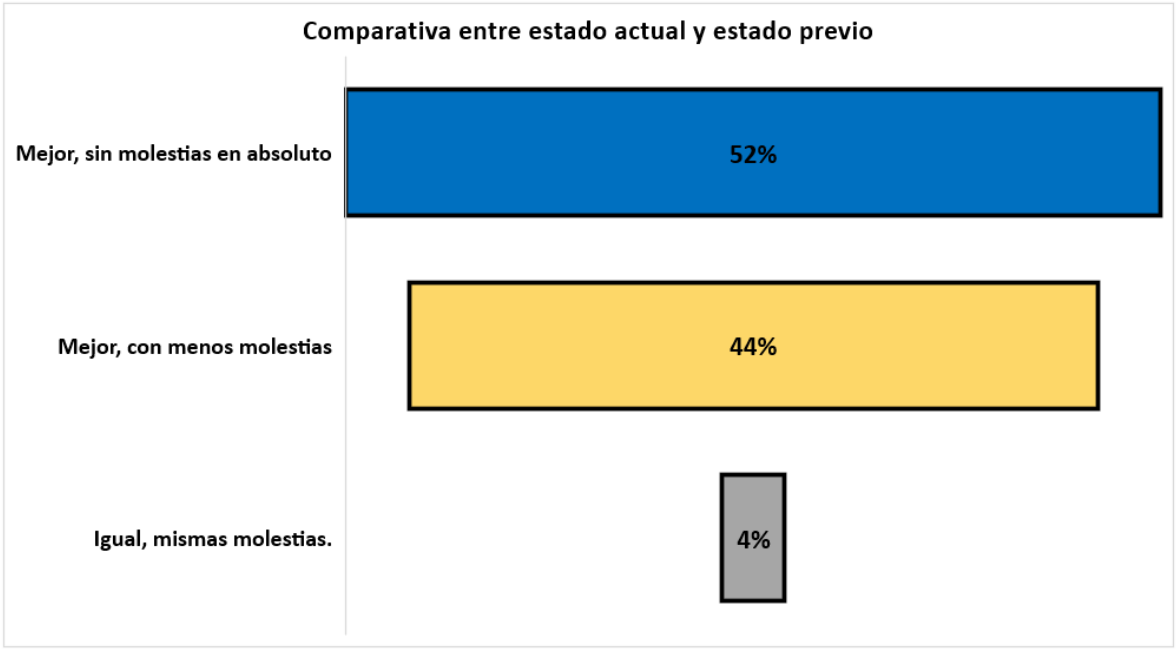
3.2. Impacto en la Calidad de Vida

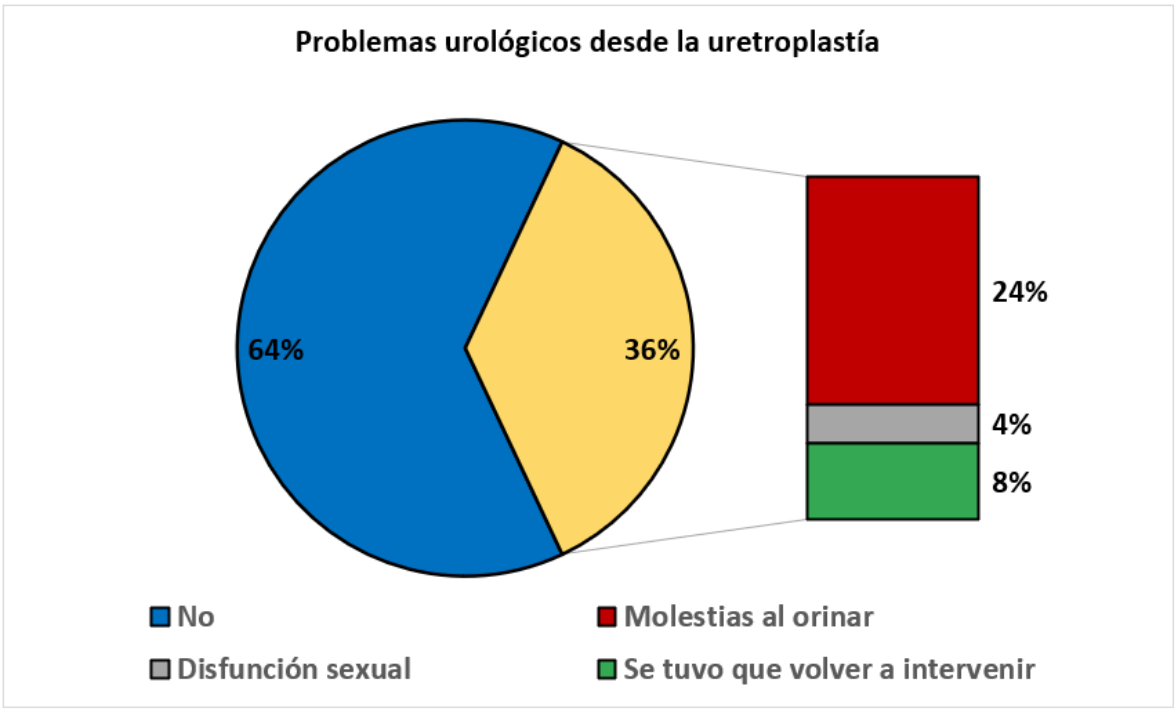
Para medir el impacto de la uretroplastía en la calidad de vida de los pacientes, se ha utilizado la escala de categoría verbal ECV, considerando los siguientes niveles:

0	1	2	3	4	5	6
Encantado	Muy satisfecho	Más bien satisfecho	Tan satisfecho como insatisfecho	Más bien insatisfecho	Muy insatisfecho	Fatal

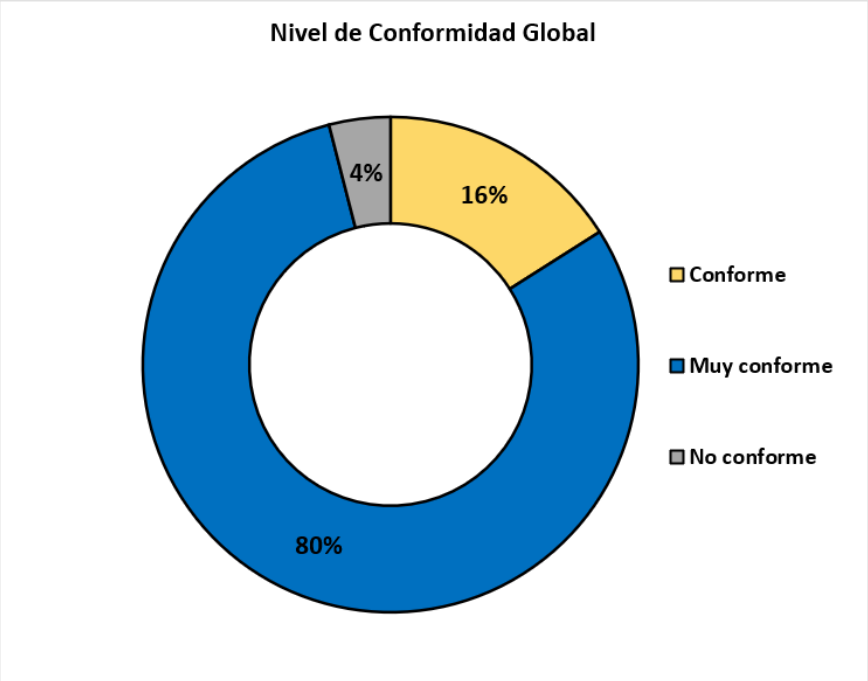




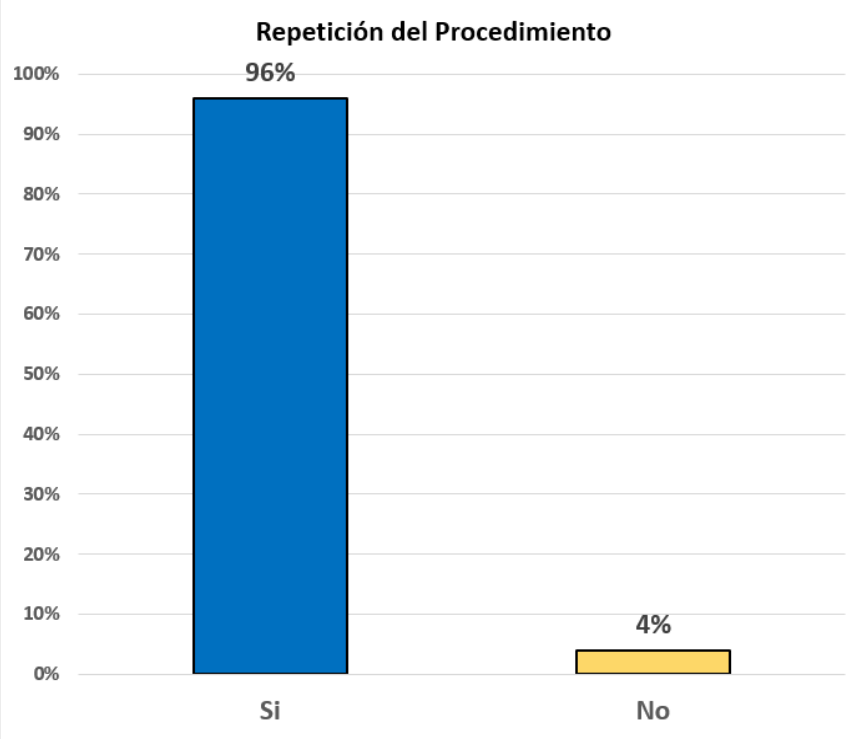

Comparativa entre estado actual y estado previo
Mejor, sin molestias en absoluto
52%
Mejor, con menos molestias
44%
Igual, mismas molestias.
4%


Problemas urológicos desde la uretroplastía
64%
36%
24%
4%
8%
No
Molestias al orinar
Disfunción sexual
Se tuvo que volver a intervenir

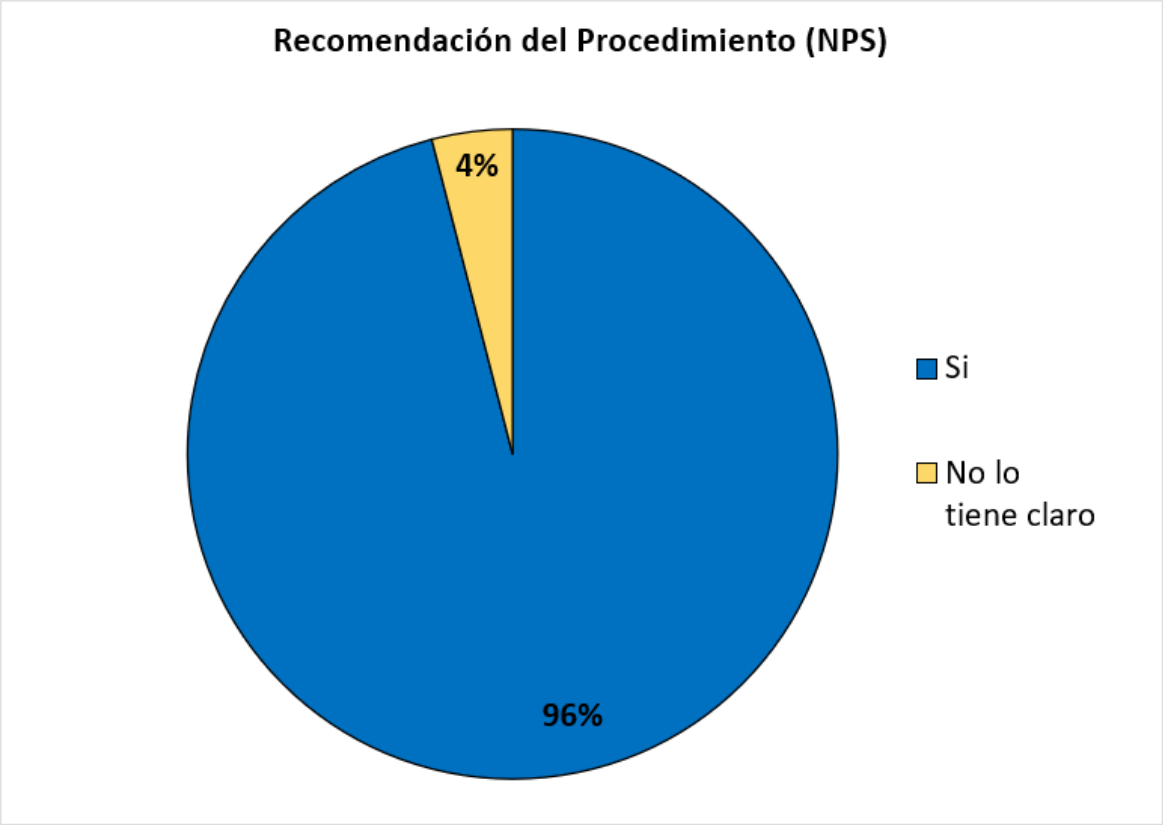
3.3. Nivel de Conformidad Global



La conformidad global consideró los siguientes elementos: ***instalaciones, médicos, atención y costos de la intervención.***



El ***96%*** *de los pacientes manifestó que, en base a la experiencia y resultados obtenidos,* ***lo volvería a hacer.***



4. Conclusiones

- **96%** de los pacientes confirman haber **mejorado su calidad de vida** tras recibir la Uretroplastia.
- **96%** de los pacientes lo **volvería a hacer**, y **recomendarían** el procedimiento a personas en la misma situación.
- **96%** de los pacientes manifestaron haber quedado **conformes** con el procedimiento, 80% de éstos **muy conformes**.
- **8%** de los pacientes tuvo que volver a ser intervenido. Para todos los casos, la intervención fue realizada nuevamente por el equipo de Uroplastía Uruguay.

Lic. Julieta Borad
Auditora de Gestión

5. Anexos

Preguntas relativas al Procedimiento								
Nombre del paciente	**Fecha de procedimiento**	**Cantidad de tiempo transcurrido desde la intervención**	**Edad en la que se hizo el procedimiento**	**Rango de edades procedimiento**	**¿Cuáles fueron las principales molestias tras recibir el procedimiento?**	**¿Cuánto duraron las molestias?**	**¿Cuánto tiempo demoró en restituir su vida normal tras recibir el procedimiento?**	**¿Cómo calificaría el procedimiento en sí?**
Paciente 1	10/8/2015	más de 24 meses	51	50-60	Nada	N/A	1 semana	No me di cuenta
Paciente 2	19/9/2016	más de 24 meses	69	70-80	Nada	N/A	1 semana	Tolerable
Paciente 3	3/12/2014	más de 24 meses	46	40-50	Nada	N/A	1 semana	Muy molesto
Paciente 4	20/3/2017	más de 24 meses	76	70-80	Nada	N/A	12 meses	Tolerable
Paciente 5	2/6/2021	0-6 meses	28	20-30	Ardor	1 semana	1 mes	No me di cuenta
Paciente 6	12/5/2021	0-6 meses	35	30-40	Ardor, Sangrado	1 día	todavía no ha podido restituir, sigue con molestias	No me di cuenta
Paciente 7	17/3/2021	0-6 meses	39	30-40	Ardor, Sangrado	3 días	1 semana	No me di cuenta
Paciente 8	9/12/2020	6- 12 meses	61	60-70	Nada	N/A	1 semana	No me di cuenta
Paciente 9	16/6/2021	0-6 meses	31	30-40	Ardor, Sangrado	3 días	1 mes	No me di cuenta
Paciente 10	4/11/2020	6- 12 meses	65	60-70	Ardor	2 semanas	1 semana	No me di cuenta
Paciente 11	29/2/2016	más de 24 meses	75	70-80	Nada	N/A	1 semana	No me di cuenta
Paciente 12	12/4/2021	0-6 meses	69	60-70	Ardor, Sangrado	2 días	1 mes	Tolerable
Paciente 13	5/7/2019	más de 24 meses	65	60-70	nada	N/A	1 mes	No me di cuenta
Paciente 14	17/6/2020	12-24 meses	33	30-40	Ardor, Sangrado	3 días	1 semana	No me di cuenta
Paciente 15	31/8/2020	12-24 meses	80	80-90	Nada	N/A	1 semana	Tolerable
Paciente 16	7/9/2020	12-24 meses	48	40-50	Nada	N/A	1 semana	Tolerable
Paciente 17	11/11/2020	6- 12 meses	70	70-80	Nada	N/A	1 semana	No me di cuenta
Paciente 18	14/10/2019	12-24 meses	72	70-80	Nada	N/A	1 semana	No me di cuenta
Paciente 19	24/7/2017	más de 24 meses	37	30-40	Ardor, Sangrado	1 semana	1 semana	No me di cuenta
Paciente 20	9/5/2016	más de 24 meses	41	40-50	Ardor, Sangrado	2 días	1 semana	No me di cuenta
Paciente 21	27/4/2020	12-24 meses	68	60-70	Nada	N/A	1 semana	No me di cuenta
Paciente 22	1/7/2021	0-6 meses	40	40-50	Ardor, Sangrado	1 mes	1 semana	No me di cuenta
Paciente 23	5/12/2020	6- 12 meses	66	60-70	Ardor	1 día	1 semana	No me di cuenta
Paciente 24	16/6/2020	12-24 meses	87	80-90	Sangrado	1 semana	1 semana	Tolerable
Paciente 25	2/5/2016	más de 24 meses	55	50-60	Sangrado	1 día	1 semana	No me di cuenta

Impacto en la Calidad de Vida							
Nombre del paciente	**¿Qué síntomas previos tenía?**		**Intervenciones previas**	**Calidad de vida previo a la intervención**	**Calidad de vida luego de la intervención**	**Al día de hoy, ¿Cómo diría que se encuentra en comparación con antes de recibir el procedimiento?**	**¿Ha tenido algún problema urológico desde que ha recibido la cirugía?**
Paciente 1	Dificultad para orinar	Infecciones urinarias	No	5. Muy insatisfecho	1. Muy satisfecho	Mejor, con menos molestias	No
Paciente 2	Dificultad para orinar	--	No	5. Muy insatisfecho	1. Muy satisfecho	Mejor, sin molestias en absoluto	No
Paciente 3	Dificultad para orinar	--	No	5. Muy insatisfecho	0. Encantado	Mejor, sin molestias en absoluto	No
Paciente 4	Dificultad para orinar	--	Si	5. Muy insatisfecho	1. Muy satisfecho	Mejor, con menos molestias	No
Paciente 5	Dificultad para orinar	--	Si	6. Fatal	1. Muy satisfecho	Mejor, con menos molestias	No
Paciente 6	Dificultad para orinar	Infecciones urinarias	No	6. Fatal	3. Tan satisfecho como insatisfecho	Mejor, con menos molestias	Molestias al orinar
Paciente 7	Dificultad para orinar	--	Si	4. Más bien insatisfecho	1. Muy satisfecho	Mejor, con menos molestias	No
Paciente 8	Dificultad para orinar	--	No	6. Fatal	0. Encantado	Mejor, sin molestias en absoluto	No
Paciente 9	Dificultad para orinar	--	No	5. Muy insatisfecho	1. Muy satisfecho	Mejor, con menos molestias	Sangrado esporádico
Paciente 10	Dificultad para orinar	--	No	5. Muy insatisfecho	1. Muy satisfecho	Mejor, con menos molestias	Ardor esporádico
Paciente 11	Dificultad para orinar	--	Si	6. Fatal	2. Más bien satisfecho	Mejor, sin molestias en absoluto	Molestias al orinar
Paciente 12	Dificultad para orinar	Infecciones urinarias	Si	4. Más bien insatisfecho	1. Muy satisfecho	Mejor, sin molestias en absoluto	No
Paciente 13	Dificultad para orinar	Infecciones urinarias	No	6. Fatal	3. Tan satisfecho como insatisfecho	Mejor, sin molestias en absoluto	Disfunción sexual
Paciente 14	Dificultad para orinar	Infecciones urinarias	No	4. Más bien insatisfecho	4. Más bien insatisfecho	Igual, mismas molestias.	Molestias al orinar
Paciente 15	Dificultad para orinar	--	Si	4. Más bien insatisfecho	0. Encantado	Mejor, sin molestias en absoluto	No
Paciente 16	Dificultad para orinar	--	No	6. Fatal	0. Encantado	Mejor, sin molestias en absoluto	No
Paciente 17	Dificultad para orinar	--	Si	4. Más bien insatisfecho	1. Muy satisfecho	Mejor, con menos molestias	No
Paciente 18	Dificultad para orinar	Estenosis uretral	Si	5. Muy insatisfecho	1. Muy satisfecho	Mejor, sin molestias en absoluto	No

Paciente 19	Dificultad para orinar	--	No	5. Muy insatisfecho	3. Tan satisfecho como insatisfecho	Mejor, con menos molestias	Molestias al orinar
Paciente 20	Dificultad para orinar	--	No	5. Muy insatisfecho	0. Encantado	Mejor, sin molestias en absoluto	No
Paciente 21	Dificultad para orinar	--	No	4. Más bien insatisfecho	0. Encantado	Mejor, con menos molestias	No
Paciente 22	Dificultad para orinar	Estenosis uretral	2 operaciones con Dr. Zeballos	5. Muy insatisfecho	0. Encantado	Mejor, sin molestias en absoluto	Se tuvo que volver a operar
Paciente 23	Dificultad para orinar	Infecciones urinarias	Si	6. Fatal	0. Encantado	Mejor, con menos molestias	Molestias al orinar
Paciente 24	Dificultad para orinar	--	2 operaciones con Dr. Zeballos	4. Más bien insatisfecho	0. Encantado	Mejor, sin molestias en absoluto	Se tuvo que volver a operar
Paciente 25	Dificultad para orinar	--	No	6. Fatal	0. Encantado	Mejor, sin molestias en absoluto	Molestias al orinar

Recomendación del procedimiento			
Nombre del paciente	**¿Cómo calificaría las instalaciones, médicos, atención y costo de la intervención?**	**Si tuviese que hacerlo de nuevo, ¿lo haría? ¿Cambiaría algo?**	**¿Recomendaría el procedimiento a alguien en la misma situación? (NPS)**
Paciente 1	Muy conforme	Si	Si
Paciente 2	Muy conforme	Si	Si
Paciente 3	Muy conforme	Si	Si
Paciente 4	Muy conforme	Si	Si
Paciente 5	Muy conforme	Si	Si
Paciente 6	No conforme	No	No lo tiene claro
Paciente 7	Muy conforme	Si	Si
Paciente 8	Muy conforme	Si	Si
Paciente 9	Conforme	Si	Si
Paciente 10	Muy conforme	Si	Si
Paciente 11	Muy conforme	Si	Si
Paciente 12	Conforme	Si	Si
Paciente 13	Muy conforme	Si	Si
Paciente 14	Muy conforme	Si	Si
Paciente 15	Muy conforme	Si	Si
Paciente 16	Muy conforme	Si	Si
Paciente 17	Conforme	Si	Si
Paciente 18	Muy conforme	Si	Si
Paciente 19	Muy conforme	Si	Si
Paciente 20	Muy conforme	Si	Si
Paciente 21	Muy conforme	Si	Si
Paciente 22	Muy conforme	Si	Si
Paciente 23	Muy conforme	Si	Si
Paciente 24	Conforme	Si	Si
Paciente 25	Muy conforme	Si	Si